

מדריך עזר מהיר



Cisco Unified IP Phone
דגם 8961

תוכן מדריך למשתמש

- 1 חיוג פנימי/חיצוני
- 2 ניתוק
- 3 מענה
- 4 השתקה
- 5 החזקה
- 6 העבר הכל - עקוב אחרי
- 7 לא להפריע
- 8 ועידה
- 9 העברה
- 10 חנייה על שלוחה תפוסה - נודניה
- 11 תכנות מספרים והגדרות מס' חיוג מהיר
- 12 יומן שיחות
- 13 מדריכי טלפון
- 14 קווים משותפים
- 15 דואר קולי
- 16 עצות

1 חיוג

לחיוג, הרם את השפופרת והזן מספר. או:

- לחץ על לחצן הפעלה שאינו דולק (צד ימין).
- הקש על מקש הבחירה **החל שיחה**.
- לחץ על לחצן האוזניות (או על לחצן הדיבורית)

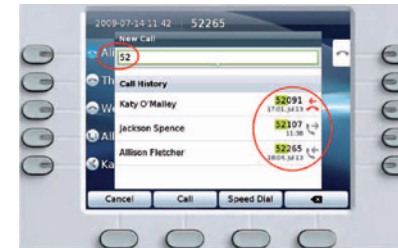
חיוג פנימי - 4 ספרות (שלוחה)

חיוג חיצוני - מספר 0XX

חיוג לנייד - 63XXXX

חיוג מיומן שיחות

בעת הזנת מספר טלפון, יוצגו מספרים תואמים מיומן השיחות שלך. לחיוג, גלול אל מספר ולחץ על הלחצן **בחר בלוח הניווט** או הקש על מקש הבחירה **שיחה**.



חיוג חוזר של המספר האחרון

הקש על מקש הבחירה **ח. חוזר**.

חיוג מהיר

לחץ על לחצן חיוג מהיר (אם זמין). לחלופין, הזן קוד חיוג מהיר כשהטלפון לא בשימוש (ללא צליל חיוג) ולאחר מכן הקש על מקש הבחירה **חיוג מהיר**.

2 ניתוק

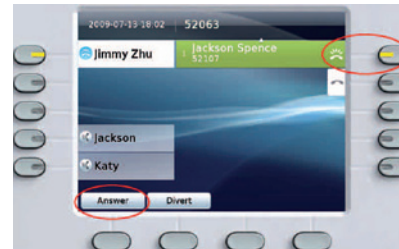
כדי לסיים שיחה, הנח את השפופרת בעריסה. או:

- לחץ על לחצן 'שחריר'.
- הקש על מקש הבחירה **נתק שיחה**.
- לחץ על לחצן האוזניות (או על לחצן הדיבורית (הדולקים)).

3 מענה

כדי לענות לשיחה נכנסת, הרם את השפופרת. או:

- לחץ על לחצן ההפעלה הצהוב המהבהב (צד ימין)
- הקש על מקש הבחירה **ענה**.
- לחץ על לחצן האוזניות (או על לחצן הדיבורית (שאינם דולקים)).
- לחץ על לחצן **בחר בלוח הניווט**.



שיחה ממתנה

אם מתקבלת שיחה שנייה כשהשיחה הראשונה פעילה, תוצג תווית הפעלה שנייה.



4 השתקה

לחץ על לחצן **השתק** כדי להפעיל ולהשבית את מצב 'השתק'. כאשר מצב 'השתק' פועל הלחצן 'השתק' דולק באדום.

5 החזקה

1. לחץ על לחצן **החזק**.
2. כדי להמשיך את השיחה המסומנת, לחץ על הלחצן הירוק המהבהב, הקש על מקש הבחירה **המשך**, או לחץ על לחצן **בחר בלוח הניווט**.

6 העבר הכל - עקוב אחרי

(עבר 14110 להפעלה ו-14111 לביטול)

1. הקש על מקש הבחירה **העבר הכל**.
2. הזן מספר טלפון, בחר מספר מיומן השיחות, או לחץ על הלחצן **הודעות** (כדי להעביר לתא הקולי).
3. אתר את הסמל 'העבר הכל' במסך.
4. לביטול העברת שיחות, הקש על מקש הבחירה **העברה מושבת**.

7 לא להפריע

אפשרות שניתן לבקש

- לחץ על לחצן **לא להפריע** (אם זמין) כדי לעבור ממצב 'לא להפריע' מופעל למושבתי וחזרה.
- כאשר התכונה 'לא להפריע' (DND) מופעלת, היא משתיקה את הצלצול ועשייה לחסום הודעות חזותיות על שיחות חדשות.
- ניתן לשנות את מצב הטלפון בפורטל האישי

8 ועידה

1. בעת שיחה (שלא נמצאת במצב החזקה), לחץ על לחצן **ועידה**.
 2. חייג למספר חדש.
 3. לחץ על לחצן **ועידה** או הקש על מקש הבחירה **ועידה** (לפני או אחרי שהצד השני עונה).
- שיחת הוועידה תתחיל ובטלפון יוצג "ועידה" במקום שיחה מוזהה.



4. להספת משתתפים נוספים, חזור על הפעולות הנ"ל. הוועידה מסתיימת כאשר כל המשתתפים מנתקים * עד 4 משתתפים

"ועידה" בשיחה מוחזקת

1. בעת שיחה (שלא נמצאת במצב החזקה), לחץ על לחצן **ועידה**.
 2. לחץ על לחצן הירוק המהבהב של השיחה המוחזקת שברצונך להוסיף.
- לחלופין, אם השיחה המוחזקת מתקיימת בקו אחר, הקש על מקש הבחירה **שיחות פעילות**, בחר שיחה מהרשימה והקש על מקש הבחירה **ועידה**.
- הוועידה מסתיימת כאשר כל המשתתפים מנתקים.

הצגה והסרה של משתתפי ועידה

במהלך ועידה, הקש על מקש הבחירה **הצג פרטים**. להסרת משתתף מהוועידה, סמן שם ולחץ על **הסר**.

9 העברה

1. בעת שיחה (שלא נמצאת במצב החזקה), לחץ על לחצן **העבר**.
2. התקשר למספר אליו הינך מעוניין להעביר את השיחה.
3. המתן עד שהנמען יענה, או דלג לשלב 4 בזמן שהשיחה מצלצלת.
4. לחץ על לחצן **העבר** או הקש על מקש הבחירה **העבר**. ההעברה הושלמה. יוצג אישור על מסך הטלפון.

10 חניה על שלוחה תפוסה/נודניק (בעבר 19)

בעת חיוג השלוחה תפוסה/באין מענה לחץ על לחצן Call back בתחתית המסך כשהשלוחה המבוקשת תהיה זמינה תקבל איתות ותוכל לחוץ על לחצן Dial

11 תכנות מספרים והגדרת מס' חיוג מהיר (בעבר 139)

תכנות והגדרות בפורטל האישי. הנחיות במדריך הרחב

12 יומן שיחות

לחץ על לחצן **יישומים** ובחר **יומן שיחות**. יוצגו 150 השיחות האחרונות:

- שיחות שלא נענו
- שיחות שבוצעו
- שיחות שהתקבלו

לחיוג, גלול אל שיחה ולחץ על לחצן **בחר** בלוח הניווט או הקש על מקש הבחירה **שיחה**. להצגת פרטי שיחה, סמן את השיחה והקש על מקשי הבחירה הבאים: **עוד** < **פרטים**.

הצגת שיחות חדשות שלא נענו

לחץ על לחצן ההפעלה **הסמוך** לסמל 'שיחות שלא נענו' בצד ימין של המסך (עשוי לכלול את מספר השיחות שלא נענו). הסמל 'שיחות שלא נענו' יוצג במיקום זה כאשר קיימות שיחות חדשות שלא נענו (שעדיין לא הוצגו). לחלופין, ניתן להציג את השיחות שלא נענו על ידי פתיחת יומן השיחות והקשה על מקש הבחירה **שיחות שלא נענו**.

13 מדריכי טלפון

1. לחץ על לחצן **אנשי קשר** ובחר במדריך הטלפון האישי או הארגוני.
 2. הוץ קריטריוני חיפוש ולחץ על **שלה**.
 3. בחר ברשומה והקש על מקש הבחירה **חייג**.
- * הגדרת אנשי קשר וסיסמה בפורטל האישי הנחיות במדריך הרחב

14 קווים משותפים

אם יש לך קו משותף עם עמית:

- אתה או עמיתך יכולים לענות לשיחה מצלצלת בקו המשותף.
- כאשר לעמית יש שיחה בקו המשותף, לחצן הקו המשותף ידלק באדום והשיחה תוצג במסך.
- כאשר עמיתך מבצע החזקת שיחה, לחצן ההפעלה בטלפון שלך יבהב באדום. אתה או עמיתך יכולים להמשיך את השיחה.
- אם עמיתך הפעיל את התכונה 'פרטיות', השיחות שלו לא יוצגו על המסך שלך.

15 דואר קולי

מחונני הודעה חדשה:

- נורית אדומה קבועה בשפופרת.
- חיווי בצליל החיוג בקו (אם מופעל).
- סמל דואר קולי לצד תווית הקו ולחצן ההפעלה (עשוי לכלול את מספר ההודעות).



האזנה להודעות

לחץ על לחצן **הודעות** ופעל בהתאם להנחיות הקוליות. לחלופין, לחץ על לחצן ההפעלה **הסמוך** לסמל הדואר הקולי.

* אפשרות חיוג 96 קיימת

** להפעלת השירות יש לחייג 96 ולפעול בהתאם להוראות

*** בביררת מחדל הוגדר עבורך תא קולי בתפוס/אין מענה. באפשרותך לבטל תא קולי בפורטל האישי. הנחיות במדריך הרחב

16 עצות

מהם הלחצנים הסמוכים למסך שלי?

- הלחצנים בצד שמאל של המסך הם לחצני קו (ותכונות). לחצני קו משנים את תצוגות הקו אך לא משפיעים על השיחות.
- הלחצנים בצד ימין של המסך הם לחצני הפעלה. כל שיחה מקבילה ללחצן הפעלה. השתמש בלחצני הפעלה כדי לענות לשיחות ולחדש שיחות או כדי להציג את פרטי השיחה.

כיצד מעבירים את הטלפון למצב שקט?

לחץ פעם אחת על צד שמאל של לחצן עוצמת השמע בזמן שהטלפון מצלצל.

כיצד משנים את צלצול הטלפון?

1. בחר **יישומים** < **העדפות** < **צלצול**, לאחר מכן בחר קו ולחץ על **ערוך**.
2. בחר **צלצול** ולחץ על **השמע**, לאחר מכן לחץ על **הגדר**.

מה תפקידו של לחצן 'הקודים'?

לחץ על לחצן **הקודים** כדי לחזור לאחור מתוך יישומים ותפריטים.

כיצד מבצעים התאמות אישיות של מגוון תכונות והגדרות טלפון?

התאמות אישיות בפורטל האישי. הנחיות במדריך הרחב.

כתובת הפורטל האישי - <http://myiptel>

אפשרות ניידות/Mobility -

באם האפשרות אינה קיימת ניתן לבקש.

היכן ניתן למצוא מדריך מלא למשתמש?

http://www.cisco.com/en/US/products/ps10453/products_user_guide_list.html



מטה החברה ליבשת אמריקה
Cisco Systems, Inc.
170 West Tasman Drive
San Jose, CA 95134-1706
USA
<http://www.cisco.com>
טל: +1 408 526-4000
(6387) 1 800 553-NETS
פקס: +1 408 527-0883

Cisco, Cisco Systems, the Cisco logo, and the Cisco Systems logo are registered trademarks or trademarks of Cisco Systems, Inc. and/or its affiliates in the United States and certain other countries. All other trademarks mentioned in this document or Website are the property of their respective owners. The use of the word partner does not imply a partnership relationship between Cisco and any other company. (0705R)

© 2010 Cisco Systems, Inc. כל הזכויות שמורות.

הידעת???

חיוג למרכזיה 3800/88
לקט שיחות (בעבר 87) - מופיע כלחצן
חיוג לטלפונים ניידים 63xxxx

